

REGULAMIN

SPRZEDAŻY BILETÓW

W

SIERADZKIM CENTRUM KULTURY

I. Informacje ogólne.

II. Sprzedaż biletów – kasa:

- a) Rezerwacja
- b) Sprzedaż
- c) Zwrot

III. Sprzedaż biletów – on-line:

- a) Rezerwacja
- b) Sprzedaż
- c) Zwrot

IV. Informacje dla osób znajdujących się w obiektach SCK.

V. Dane osobowe osób korzystających z usług SCK.

I. INFORMACJE OGÓLNE

- Regulamin Sieradzkiego Centrum Kultury, z siedzibą w Sieradzu, ul. Dominikańska 19, w dalszej części zwany SCK.
- Operatorem płatności na stronie www.scksieradz.pl jest firma TPAY.
- Sieradzkie Centrum Kultury nie jest organizatorem wszystkich wydarzeń realizowanych w naszym obiekcie. W związku z tym SCK nie jest odpowiedzialny za odwołania imprez innych podmiotów i wiążących się z nimi kosztów.
- Zarezerwowane bilety w kasie SCK należy odebrać na 7 dni przed rozpoczęcia wydarzenia.
- Miejsca siedzące z oznaczeniem „A” /1A, 12A/ są dostawkami.
- Sieradzkie Centrum Kultury nie odpowiada za bilety zakupione od osób postronnych oraz na portalach internetowych innych niż www.scksieradz.pl
- Sieradzkie Centrum Kultury przekazuje bezpłatnie wejściówki jako nagrody w konkursach. Wejściówki takie nie mogą zostać sprzedane lub przekazane osobom trzecim czy też wymienione w kasie SCK na pieniądze. SCK zastrzega sobie prawo do identyfikacji osoby.
- Bilety upoważniające do wejścia na wydarzenie są rozprowadzane również przez innych pośredników.
- Bilet jest dokumentem stanowiącym dowód opłaty za udział w wydarzeniu realizowanym w SCK.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW - KASA

a) REZERWACJA BILETÓW w kasie SCK

1. Rezerwacji można dokonywać osobiście w Kasie SCK (ul. Dominikańskiej 19) bądź telefonicznie.
2. Godziny pracy kasy znajdują się na naszej stronie www.scksieradz.pl
3. Numer telefonu dla rezerwacji biletów: 43 67 77 215
4. SCK nie prowadzi rezerwacji biletów za pomocą poczty elektronicznej oraz faksu.
5. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi kasy imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz w niektórych przypadkach numeru telefonu kontaktowego i adresu poczty elektronicznej. Podane dane osobowe będą wykorzystywane przez SCK wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji.
6. Rezerwacji telefonicznej/stacjonarnej dokonujemy na czas wyznaczony przez kasjera i do daty nie późniejszej niż 7 dni przed terminem wydarzenia.
7. Brak wykupu biletów w terminie skutkuje automatycznym usunięciem rezerwacji przez system biletowy.
8. SCK zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu wykupu biletów z przyczyn losowych i organizacyjnych.
9. SCK nie odpowiada za utratę rezerwacji z przyczyn losowych (np. awaria systemu biletowego, atak hakerski).

b) SPRZEDAŻ BILETÓW w kasie SCK

1. Sprzedaż bezpośrednia biletów jest prowadzona w Kasie SCK, przy ul. Dominikańskiej 19 w Sieradzu.
2. Godziny pracy kasy znajdują się na stronie www.scksieradz.pl
3. Płatności za bilety w kasie można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. SCK nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
4. Dowodem sprzedaży stacjonarnej jest bilet wydrukowany z systemu, który powinien zawierać: datę, godzinę i nazwę imprezy, rząd i miejsce, cenę z uwzględnieniem podatku VAT, numer biletu, kupon kontrolny. Wraz z biletem klient otrzymuje paragon z kasy fiskalnej, który zobowiązany jest zachować na wypadek ewentualnego zwrotu biletu.
5. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego są nieważne i nie upoważniają do wejścia na imprezę.
6. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta:
 - a) dla osób fizycznych za okazaniem paragonu z kasy fiskalnej, najpóźniej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynęła należność,
 - b) na rzecz podatnika prowadzącego działalność gospodarczą za okazaniem paragonu z kasy fiskalnej z wskazanym firmowym nr NIP nabywcy, najpóźniej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynęła należność. W przypadku żądania faktury, należy przed dokonaniem zakupu poinformować kasjera o tym fakcie i podać nr NIP nabywcy.
7. Bilety ulgowe są dostępne dla uczniów, studentów, emerytów i rencistów, po okazaniu legitymacji.
8. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana, przy zakupie biletu, do posiadania przy sobie stosownego dokumentu i na prośbę pracownika SCK do okazania go przy wejściu na wydarzenie.

c) ZWROT BILETÓW zakupionych w kasie SCK

1. Bilety zakupione w kasie SCK podlegają zwrotowi tylko i wyłącznie jeśli wydarzenie zostało odwołane lub przeniesione.
2. Zwrotu biletu zakupionego w kasie SCK można dokonać jedynie w kasie SCK.
3. W przypadku odwołania imprezy, zwroty biletów przyjmujemy do 14 dni po dacie odwołanego wydarzenia.
4. W przypadku przeniesienia imprezy na inny termin, zwroty biletów przyjmujemy do 14 dni od pierwotnej daty wydarzenia.
5. Zwrot należności za bilet zakupiony w kasie SCK można otrzymać po okazaniu paragonu z kasy fiskalnej lub faktury (biletów zakupionych gotówką lub kartą kredytową).
6. Zwrotu należności za zakupione bilety przelewem dokonuje się wyłącznie w tej samej formie.

III. SPRZEDAŻ BILETÓW ON-LINE

a) REZERWACJA BILETÓW on-line

1. Rezerwacji biletów można dokonywać na stronie internetowej Sieradzkiego Centrum Kultury www.scksieradz.pl/ po naciśnięciu obrazka KUP BILET ONLINE. Następnie należy postępować według kroków podanych przez system.
2. Rezerwacja on-line jest ważna przez trzy dni. W tym okresie należy wykupić bilety według instrukcji przesłanej przez system drogą mailową. Po upływie tego terminu system automatycznie anuluje rezerwacje.
3. Rezerwacji on-line można dokonać nie później niż 10 dni przed terminem wydarzenia. Po tym terminie system zamyka możliwość zdalnej rezerwacji biletów.
4. SCK nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonanie rezerwacji w systemie biletowym skutkującym brakiem rezerwacji.
5. Usługa elektroniczna wymaga podania określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

b) SPRZEDAŻ BILETÓW on-line

1. Sprzedaż biletów jest prowadzona na stronie internetowej Sieradzkiego Centrum Kultury www.scksieradz.pl po naciśnięciu obrazka KUP BILET ONLINE. Następnie należy postępować według kroków podanych przez system.
2. Internetowa sprzedaż biletów na wydarzenia realizowane w SCK odbywa się całodobowo, wyłącznie przez stronę www.scksieradz.pl.
3. Usługa elektroniczna wymaga podania określonych danych. Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.
4. Płatności za bilety należy dokonać w systemie on-line wybierając odpowiedni bank do dokonania przelewu a system wyznacza czas ok. 30 min. na jego wykonanie.
5. W przypadku dokonania przelewu po upływie wyznaczonego czasu system płatności Transferuj.pl dokonuje zwrotu kwoty na konto w ciągu 14 dni. W razie jakichkolwiek problemów należy kontaktować się z SCK.
6. Dowodem sprzedaży internetowej na stronie www.scksieradz.pl jest bilet w formacie PDF wysłany w załączniku na adres e-mail podany w procesie rejestracji, który powinien zawierać: datę, godzinę i nazwę imprezy, rząd i miejsce, cenę z uwzględnieniem podatku VAT, identyfikator transakcji oraz kod QR.
Wydruk potwierdzenia zakupu czy bankowe potwierdzenie przelewu nie jest biletem.
7. Dokumentem upoważniającym do wejścia na wydarzenie jest bilet z kodem QR, wydrukowany bądź w formie elektronicznej w komórce czy tablecie.

8. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta:
 - a) dla osób fizycznych za okazaniem w kasie lub przesłaniem na e-mail kasa@scksieradz.pl biletu elektronicznego z nr transakcji i danymi do wystawienia faktury (imię, nazwisko, adres), najpóźniej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynęła należność,
 - b) na rzecz podatnika prowadzącego działalność gospodarczą za okazaniem w kasie lub przesłaniem na e-mail kasa@scksieradz.pl biletu elektronicznego z nr transakcji i danymi do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres, NIP), najpóźniej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynęła należność,
9. Bilety ulgowe są dostępne dla uczniów, studentów, emerytów i rencistów.
10. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do posiadania przy sobie stosownego dokumentu i na prośbę pracownika SCK do okazania go przy wejściu na wydarzenie.
11. SCK nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione na innych portalach. W tym przypadku należy zgłosić się do organizatora wydarzenia.
12. SCK nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonanie zakupu biletów w systemie biletowym skutkującym brakiem biletów.

c/ ZWROTY biletów zakupionych on-line

1. Bilety zakupione na stronie www.scksieradz.pl podlegają zwrotowi tylko i wyłącznie jeśli wydarzenie zostało odwołane lub przeniesione.
2. W przypadku odwołania imprezy, zwroty biletów przyjmujemy do 14 dni po dacie odwołanego wydarzenia.
3. W przypadku przeniesienia imprezy na inny termin, zwroty biletów przyjmujemy do 14 dni od pierwotnej daty wydarzenia.
4. Zwrot należności za bilet zakupiony on-line można otrzymać:
 - a) stacjonarnie (w godzinach pracy kasy SCK) po okazaniu biletu z nr transakcji
 - b) on-line, wysyłając na adres e-mail ksiegowosc@scksieradz.pl: bilet z nr transakcji, imię i nazwisko osoby która zakupiła bilet oraz numer konta bankowego do zwrotu należności

IV. INFORMACJE DLA OSÓB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W OBIEKTACH SIERADZKIEGO CENTRUM KULTURY

1. Prosimy o przybycie na wydarzenia odpowiednio wcześniej w celu przejścia przez kontrolę biletów oraz skorzystanie z szatni (nie zawsze obowiązkowa). Przypominamy, że SCK posiada również ograniczoną ilość miejsc parkingowych.
2. Po rozpoczęciu imprezy spóźnieni widzowie mogą nie zostać wpuszczani na salę.
3. Osoby przebywające na terenie SCK zobowiązane są zachować bilet wstępu do ewentualnej kontroli.
4. Obsługa widowni SCK ma prawo do kontroli biletu w czasie trwania imprezy.
5. Widzowie zobowiązani są zajmować miejsca określone na bilecie wstępu.

6. Obsługa widowni w wyjątkowych sytuacjach ma prawo zmienić miejsca przypisane do biletu.
7. Na terenie SCK obowiązuje absolutny zakaz spożywania wyrobów alkoholowych oraz tytoniowych i innych środków odurzających.
8. Na sali obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów (nie dotyczy kina).
9. Każda osoba przebywająca na widowni posiadająca telefon komórkowy zobowiązana jest do jego wyłączenia i nie korzystania z niego podczas trwania imprezy.
10. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia urządzeń które emitują sygnał dźwiękowy lub efekt świetlny.
11. Używanie aparatów fotograficznych oraz kamer podczas trwania imprezy wymaga zgody SCK lub organizatora imprezy. Osoba taka winna posiadać widoczny identyfikator.
12. Osoby, które pojawiają się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających nie zostaną wpuszczone do SCK. Nie otrzymają również zwrotu pieniędzy na bilet.
13. Każdy przebywający na terenie Teatru Miejskiego w Sieradzu jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do przepisów BHP, p. poż, oraz wskazówek obsługi.
14. Widzowie, za niedostosowanie się do regulaminu SCK, nie stosujący się do instrukcji pracowników SCK oraz niestosowne zachowanie w miejscu publicznym, zostaną poproszeni o opuszczenie obiektu. W takim przypadku nie przysługuje im zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

V. DANE OSOBOWE OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG SIERADZKIEGO CENTRUM KULTURY

1. SCK zapewnia osobom dokonującym zakupu biletów pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.
2. SCK informuje, że dane osobowe osób dokonujących zakupu usług (biletu) przetwarzane przez SCK podlegają zabezpieczeniom zapobiegającym nadużyciom lub niezgodnemu z prawem dostępowi lub przekazywaniu polegającym, co najmniej na:
 - a) dopuszczeniu do przetwarzania danych osobowych osób dokonujących zakupu usług wyłącznie osób posiadających pisemne upoważnienie wydane przez Administratora,
 - b) pisemnym zobowiązaniu osób upoważnionych przez Administratora do przetwarzania danych osobowych do zachowania ich w poufności.
3. SCK, w związku z treścią art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informuje, że: Administratorem danych osobowych, które osoba podaje w celu rezerwacji lub zakupu biletów na wydarzenie organizowane w SCK, jest Sieradzkie Centrum Kultury (SCK) z siedzibą przy ul. Dominikańskiej 19, 98-200 Sieradz.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych osoba, której dane osobowe są przetwarzane w związku z zakupem usługi może się skontaktować

- w sprawie danych osobowych i realizacji praw przez e-mail: inspektorod@scksieradz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt. 3.
5. Dane osobowe, które osoba dokonująca zakupu usług(biletu) podaje dobrowolnie, SCK przetwarza w celu realizacji umowy sprzedaży usług SCK (podstawa art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 6. Osoba dokonująca zakupu usług (biletu) podaje swoje dane dobrowolnie, ale bez nich SCK nie może świadczyć na jej rzecz usług.
 7. SCK informuje, że dane osobowe udostępniane będą jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
 8. SCK będzie przetwarzać dane osobowe osób dokonujących zakupu usług (biletu) do upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez SCK.
 9. Osobie, której dane są przetwarzane przez SCK w celu realizacji zakupu usług (biletu) przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, prawo do ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
 10. Jeżeli osoba, której dane osobowe są przetwarzane uzna, że SCK przetwarza jej dane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Dane osobowe przetwarzane w związku z zakupem usługi nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

SIERADZKIE
CENTRUM KULTURY
ul. Dominikańska 19
98-200 Sieradz
NIP 827-10-00-476

DYREKTOR
Sieradzkiego Centrum Kultury

Romuald Erenc

